



Informacja o dostępności

Informacja aktualna na dzień: 29.06.2026 r.

I. Dostępność cyfrowa

a) Dostępność strony internetowej www.bsduszyni.pl

Stan dostępności strony internetowej

Strona internetowa jest częściowo zgodna z wytycznymi wskazanymi w ustawie z dnia 26 kwietnia 2024 roku o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze/wytycznymi WCAG 2.2.

Strona internetowa jest zgodna z następującymi kryteriami sukcesu wskazanymi w wytycznych WCAG:

Kod	Kryterium
1.4.1 Użycie koloru	Kolor nie jest wykorzystywany jako jedyny wizualny sposób przekazywania informacji, wskazywania czynności do wykonania lub oczekiwania na odpowiedź, czy też wyróżniania elementów wizualnych.
1.4.4 Zmiana rozmiaru tekstu	Rozmiar tekstu może zostać powiększony do 200% bez użycia technologii wspomagających oraz bez utraty treści lub funkcjonalności.
1.4.13 Treść spod kursora lub fokusu	Gdy jakaś treść staje się widoczna po otrzymaniu kursora lub fokusu klawiatury, a po ich usunięciu znika: Odrzucenie, Wskazywane; Trwałe
2.1.1 Klawiatura	Wszystkie funkcjonalności w treści są obsługiwane za pomocą interfejsu klawiatury, bez wymogu określonego czasu użycia poszczególnych klawiszy, z wyjątkiem sytuacji, kiedy dana funkcja wymaga wprowadzenia informacji przez użytkownika w oparciu o ścieżkę ruchów, a nie w oparciu o punkty końcowe wejścia
2.1.2 Bez pułapki na klawiaturę	Jeśli fokus klawiatury można przemieścić do danego komponentu treści za pomocą interfejsu klawiatury, to może on być z niego usunięty również za pomocą interfejsu klawiatury, a jeśli wymagane jest użycie czegoś więcej niż tylko strzałek, tabulatora lub innych standardowych metod wyjścia, użytkownik musi otrzymać odpowiednią odpowiedź, w jaki sposób usunąć fokus z danego komponentu.
2.1.3 Klawiatura (bez wyjątku)	Wszystkie funkcjonalności w treści są obsługiwane za pomocą interfejsu klawiatury, bez wymogu określonego czasu użycia poszczególnych klawiszy.
2.2.1 Dostosowanie czasu	Gdy czas korzystania z treści jest ograniczany, spełniony jest przynajmniej jeden z poniższych warunków: Wyłączenie; Dostosowanie; Wydłużenie
2.2.2	Gdy treść się porusza, migocze, przesuwa lub jest automatycznie aktualizowana, spełnione są wszystkie poniższe warunki:

Pauza, zatrzymanie, ukrycie	- Każdą informację, która porusza się, przesuwa lub miga, a takie działanie (1) włącza się automatycznie, (2) jest widoczne dłużej niż 5 sekund, (3) jest przedstawiane równolegle z inną treścią — użytkownik może wstrzymać, zatrzymać lub ukryć za pomocą dostępnego mechanizmu, chyba że poruszanie się, przesuwanie lub migotanie jest częścią czynności, w której takie działanie jest istotne, oraz - Każdą automatycznie aktualizującą się informację, która (1) włącza się automatycznie oraz (2) jest przedstawiana równolegle z inną treścią — użytkownik może wstrzymać, zatrzymać lub kontrolować częstotliwość aktualizacji za pomocą dostępnego mechanizmu, chyba, że automatyczna aktualizacja jest częścią takiej czynności, w której takie działanie jest niezbędne.
2.4.1 Bloki obejściowe	Istnieje mechanizm, który umożliwia pominięcie bloków treści powtarzanych na wielu stronach internetowych.
2.4.2 Strona zatytułowana	Strony internetowe mają tytuły, które opisują ich cel lub przedstawiają ich temat.
2.4.3 Kolejność fokusu	Jeśli strona internetowa może być nawigowana sekwencyjnie, a kolejność nawigacji wpływa na zrozumienie lub funkcjonalność strony, komponenty przyjmują fokus w kolejności, dzięki której zachowany jest sens i funkcjonalność treści.
2.4.4 Cel linku	Cel każdego łącza może wynikać z samej treści łącza lub z treści tekstu powiązanego z kontekstem łącza określonym programowo, poza tymi przypadkami, kiedy cel łącza i tak byłby niejasny dla użytkowników.
2.4.5 Wiele sposobów	Istnieje więcej niż jeden sposób zlokalizowania strony internetowej w zestawie stron internetowych, z wyjątkiem sytuacji, gdy strona internetowa jest wynikiem procesu lub jego etapem.
2.4.6 Nagłówki i etykiety	Nagłówki i etykiety opisują temat lub cel treści.
2.4.7 Skup się na widocznym	Każdy interfejs posiadający możliwość obsługi przy pomocy klawiatury ma tryb obsługi, w którym fokus klawiatury jest stale widoczny.
2.4.8 Lokalizacja	Zapewniona jest informacja, w którym miejscu w zestawie stron internetowych znajduje się użytkownik.
2.4.9 Cel łącza (z samego łącza)	Istnieje mechanizm umożliwiający zidentyfikowanie celu każdego łącza z samej jego treści, poza tymi przypadkami, kiedy cel łącza i tak byłby niejasny dla użytkowników.
2.4.10 Nagłówki sekcji	Nagłówki sekcji służą do organizacji treści.
2.4.11 Ostrość nie jest zaciemniona	Gdy komponent interfejsu użytkownika otrzymuje fokus klawiatury, komponent ten nie zostaje całkowicie ukryty ze względu na treść utworzoną przez autora.
2.4.12 Ostrość nie jest zaciemniona (ulepszona)	Gdy komponent interfejsu użytkownika otrzymuje fokus klawiatury, żadna część komponentu nie zostaje ukryta przez treść utworzoną przez autora.
3.2.3 Spójna nawigacja	Mechanizmy nawigacji, które powtarzają się na wielu stronach internetowych w ramach jednego zestawu stron internetowych, występują w tej samej względnej kolejności za każdym razem, gdy są powtarzane, chyba że zmiana jest inicjowana przez użytkownika.

3.2.4 Spójna identyfikacja	Komponenty, które mają tę samą funkcjonalność w ramach jednego zestawu stron internetowych, są w taki sam sposób zidentyfikowane.
3.2.5 Zmiana na żądanie	Zmiany kontekstu inicjowane są tylko na żądanie użytkownika lub istnieje mechanizm pozwalający na wyłączenie takich zmian.
3.2.6 Stała pomoc	Jeśli strona internetowa zawiera którykolwiek z poniższych mechanizmów pomocy i mechanizmy te są powtarzane na wielu stronach internetowych w zestawie stron internetowych, występują one w tej samej kolejności w stosunku do innych treści strony, chyba że użytkownik zainicjuje zmianę: Dane kontaktowe; Mechanizm kontaktu z użytkownikiem; Opcja samopomocy; W pełni zautomatyzowany mechanizm kontaktu.
3.3.2 Etykiety lub instrukcje	Gdy w treści wymagane jest wprowadzenie danych przez użytkownika, zapewnione są etykiety lub instrukcje.
3.3.7 Zbędny wpis	Informacje wprowadzone wcześniej przez użytkownika lub dostarczone użytkownikowi, które muszą zostać wprowadzone ponownie w tym samym procesie, są albo automatycznie wypełniane, lub dostępne do wyboru przez użytkownika. Z wyjątkiem sytuacji, gdy: - ponowne wprowadzenie informacji jest niezbędne, - informacje są wymagane w celu zapewnienia bezpieczeństwa treści, - wcześniej wprowadzone informacje są już nieaktualne.

Ograniczenia strony internetowej:

- Część załączonych dokumentów nie posiada warstwy tekstowej (są skanami).
- Część plików graficznych nie zawiera opisów alternatywnych.
- Niektóre dokumenty nie posiadają prawidłowej struktury, np. hierarchii nagłówków.

Tę informację sporządziliśmy na podstawie audytu dostępności cyfrowej, który wykonaliśmy wewnętrznie. Ostatnie badanie dostępności strony zostało przeprowadzone 24 czerwca 2026 r. za pomocą narzędzia Eye-Able.

Wynik oceny wskazuje, że strona internetowa <https://bsduszniki.pl/> spełnia wymogi dostępności w 94,8%.

Bank Spółdzielczy Duszniki

ul. Rynek 7, 64-500 Szamotuły, e-mail: sekretariat@bsduszniki.com, infolinia 61 86 22 888, NIP: 7871141078, REGON: 000506047
Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr 0000085952
www.bsduszniki.pl

b) Dostępność aplikacji mobilnej SGB Mobile

• Stan dostępności aplikacji mobilnej

Aplikacja mobilna jest zgodna z wytycznymi, które wynikają z ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 roku o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze oraz z wytycznych WCAG 2.1.

Aplikacja mobilna spełnia kryteria sukcesu wskazane w wytycznych WCAG 2.1:

Kod	Kryterium
1.3.1 Informacje i relacje	Informacje, struktura oraz relacje między treściami przekazywane poprzez prezentację mogą być odczytane przez program komputerowy lub istnieją w postaci tekstu.
1.3.2 Znacząca kolejność	Jeśli kolejność, w jakiej przedstawiona jest treść, ma znaczenie dla zrozumienia treści, prawidłowa kolejność odczytu musi być określona programowo.
1.3.3 Cechy sensoryczne	Instrukcje co do zrozumienia i operowania treścią nie opierają się wyłącznie na właściwościach zmysłowych, takich jak: kształt, rozmiar, wzrokowa lokalizacja, orientacja w przestrzeni lub dźwięk
1.3.5 Określanie celu danych wejściowych	Cel każdego pola zbierającego informacje o użytkowniku może być programowo określony gdy: • pole zbierające dane służy celowi określonym w sekcji Przeznaczenie pól danych w komponentach interfejsu użytkownika, oraz • treść jest implementowana za pomocą technologii obsługującej określanie w polach formularza typu oczekiwanych danych.
1.4.1 Użycie koloru	Kolor nie jest wykorzystywany jako jedyny wizualny sposób przekazywania informacji, wskazywania czynności do wykonania lub oczekiwania na odpowiedź, czy też wyróżniania elementów wizualnych.
1.4.3 Kontrast (minimalny)	Wizualna prezentacja tekstu lub obrazu tekstu posiada współczynnik kontrastu wynoszący przynajmniej 4.5:1
1.4.4 Zmiana rozmiaru tekstu	Z wyjątkiem podpisów i obrazów tekstu, można zmieniać rozmiar tekstu bez technologii wspomagającej do 200 procent bez utraty treści lub funkcjonalności.
1.4.5 Obrazy tekstu	Jeśli wykorzystywane technologie mogą przedstawiać treść wizualnie, do przekazywania informacji wykorzystuje się tekst, a nie obraz tekstu
1.4.11 Kontrast elementów nietekstowych	Wizualna prezentacja następujących elementów ma współczynnik kontrastu co najmniej 3:1 względem sąsiednich kolorów
1.4.12 Odstępy między znakami	W treściach tworzonych za pomocą języków znaczników, umożliwiających ustawienie poniższych właściwości stylu, nie następuje utrata żadnych treści lub funkcjonalności, gdy tekst ustawiony zostanie tak, aby uwzględniał wszystkie poniższe parametry oraz gdy wprowadzone zostaną zmiany w jakiegokolwiek innej właściwości stylu
1.4.13 Treść pojawiająca się po najechaniu kursorem lub uzyskaniu fokusu	Gdy jakaś treść staje się widoczna po otrzymaniu kursora lub fokusu klawiatury, a po ich usunięciu znika: Odrzucenie; Wskazywane; Trwałe

Bank Spółdzielczy Duszniki

2.2.2 Wstrzymywanie, zatrzymywanie, ukrywanie	Gdy treść się porusza, migocze, przesuwa lub jest automatycznie aktualizowana, istnieje mechanizm, który może zatrzymać animację tej treści
2.3.1 Trzy błyski lub poniżej progu	Strony internetowe nie zawierają w swojej treści niczego, co błyska częściej niż trzy razy w ciągu jednej sekundy, lub też błysk nie przekracza wartości granicznych dla błysków ogólnych i czerwonych.
2.4.2 Tytuł strony	Strony/ekrany mają tytuły opisujące temat lub cel.
2.4.3 Kolejność fokusu	Jeśli stronę można nawigować sekwencyjnie, a sekwencje nawigacyjne wpływają na zrozumienie lub działanie, komponenty przyjmują fokus w kolejności, dzięki której zachowany jest sens i funkcjonalność treści.
2.4.4 Cel łącza (w kontekście)	Cel każdego łącza można określić na podstawie samego tekstu łącza lub tekstu łącza wraz z programowo określonym kontekstem łącza, poza tymi przypadkami, kiedy cel łącza i tak byłby niejednoznaczny dla użytkowników.
2.4.5 Wiele sposobów	Istnieje więcej niż jeden sposób umożliwiający zlokalizowanie strony internetowej w zestawie stron internetowych, z wyjątkiem sytuacji, kiedy dana strona jest wynikiem jakiejś procedury lub jednym z jej etapów.
2.4.6 Nagłówki i etykiety	Nagłówki i etykiety opisują temat lub cel treści
2.4.7 Widoczny fokus	Każdy interfejs posiadający możliwość obsługi przy pomocy klawiatury ma tryb obsługi, w którym fokus klawiatury jest stale widoczny.
2.5.2 Rezygnacja ze wskazania	Dla funkcjonalności, którą można obsługiwać za pomocą jednego wskaźnika, prawdą jest przynajmniej jedna zasada: - brak down-eventu- aplikacja nie wykonuje żadnej akcji w chwili dotknięcia palcem - odwrócenie w górę - up-event odwraca każdy wynik poprzedniego down -eventu
2.5.3 Etykieta w nazwie	W przypadku komponentów interfejsu użytkownika z etykietami zawierającymi tekst lub obrazy tekstu, nazwa zawiera tekst, który jest prezentowany wizualnie.
2.5.5 Rozmiar celu	Rozmiar celu dla wejścia wskaźnika wynosi co najmniej 44 na 44 piksele CSS.
3.1.1 Język strony	Język domyślny strony lub ekranu aplikacji musi być określony programowo.
3.2.1 Po uzyskaniu fokusu	Przyjęcie fokusu przez dowolny komponent interfejsu użytkownika nie powoduje nieoczekiwanej zmiany kontekstu.
3.2.2 Podczas wprowadzania danych	Zmiana ustawień dowolnego komponentu interfejsu użytkownika nie powoduje automatycznie zmiany kontekstu, chyba że użytkownik został poinformowany o takim działaniu, przed użyciem komponentu.
3.2.3 Spójna nawigacja	Mechanizmy nawigacji, które powtarzają się na wielu stronach internetowych w ramach jednego zestawu stron internetowych, występują w tej samej względnej kolejności za każdym razem, gdy są powtarzane, chyba że zmiana jest inicjowana przez użytkownika
3.2.4 Spójna identyfikacja	Komponenty, które mają tę samą funkcjonalność w ramach jednego zestawu stron internetowych, są w taki sam sposób zidentyfikowane

3.3.1 Identyfikacja błędów	Jeśli automatycznie zostanie wykryty błąd wprowadzania danych, system wskazuje błędny element, a użytkownik otrzymuje opis błędu w postaci tekstu
3.3.2 Etykiety lub instrukcje	Gdy w treści wymagane jest wprowadzenie danych przez użytkownika, zapewnione są etykiety lub instrukcje
3.3.4 Zapobieganie błędom	Jeżeli użytkownik wykonuje czynność, która: powoduje zobowiązania prawne, wiąże się z transakcją finansową, zmienia lub usuwa ważne dane użytkownika, to aplikacja zapewnia co najmniej jeden mechanizm: możliwość cofnięcia operacji, możliwość sprawdzenia i poprawienia danych przed zatwierdzeniem, potwierdzenie przed wykonaniem operacji (krok weryfikacji).

Udogodnienia, ograniczenia i inne informacje

Dzięki wprowadzonym rozwiązaniom możesz skorzystać z technologii asystujących takich jak:

- obsługa klawiaturą (możliwość nawigacji bez dotyku);
- obsługa czytnikiem ekranu (TalkBack w wersji Android, VoiceOver w wersji iOS)

Tę informację sporządziliśmy na podstawie audytu dostępności cyfrowej, który wykonał dostawca zewnętrzny.

c) Dostępność aplikacji mobilnej BSGo

• Stan dostępności aplikacji mobilnej

Aplikacja mobilna jest zgodna z wytycznymi, które wynikają z ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 roku o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze oraz z wytycznych WCAG 2.2.

Aplikacja mobilna spełnia kryteria sukcesu wskazane w wytycznych WCAG 2.2:

Kod	Kryterium
1.1.1 Treść nietekstowa	Dodano atrybuty alt do wszystkich treści nietekstowych, np. qr code, obrazek karty, baner.
1.3.1 Informacje i relacje	Zastosowano semantyczne znaczniki HTML5.
1.3.2 Zrozumiała kolejność	Zapewniono poprawną kolejność DOM zgodną z czytaniem wizualnym oraz logicznym.
1.3.3 Cechy sensoryczne	Instrukcje co do zrozumienia i operowania treścią nie opierają się wyłącznie na właściwościach zmysłowych, takich jak: kształt, rozmiar, wzrokowa lokalizacja, orientacja w przestrzeni lub dźwięk
1.3.4 Orientacja - wyświetlanie treści w układzie poziomym, jak i pionowym	Zawartość powinna wyświetlać się i działać tak samo w każdej orientacji ekranu (pionowej/poziomej).
1.3.5 Określenie prawidłowej wartości	Dodano autocomplete do pól formularzy.
1.4.1 Użycie koloru	Kolor nie jest jedynym środkiem przekazu (kolorystyczny (ratio $\geq 4,5:1$), jest pogrubiony,

Bank Spółdzielczy Duszniki

ul. Rynek 7, 64-500 Szamotuły, e-mail: sekretariat@bsduszniki.com, infolinia 61 86 22 888, NIP: 7871141078, REGON: 000506047
Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr 0000085952
www.bsduszniki.pl

	zmienia się kursor (pointer) oraz obsługuje stany :hover i :focus, co zapewnia dodatkowe wizualne i interaktywne wskazanie, nieoparte wyłącznie na barwie)
1.4.3 Kontrast (minimalny)	Przygotowano dedykowaną paletę kolorów, aby uzyskać kontrast co najmniej 4,5:1 dla treści tekstowych.
1.4.4 Zmiana rozmiaru tekstu	Tekst skalowalny do 200% - zastosowano jednostki rem.
1.4.5 Obrazy tekstu	Jeśli wykorzystywane technologie mogą przedstawiać treść wizualnie, do przekazywania informacji wykorzystuje się tekst, a nie obraz tekstu.
1.4.10 Przewijanie ekranu	Zawartość na ekranie powinna być wyświetlana tak, by nie było konieczne przewijanie ekranu w poziomie.
1.4.11 Kontrast elementów nietekstowych	Wizualna prezentacja następujących elementów ma współczynnik kontrastu co najmniej 3:1 względem sąsiednich kolorów.
1.4.12 Odstępy między znakami	W treściach tworzonych za pomocą języków znaczników, umożliwiających ustawienie poniższych właściwości stylu, nie następuje utrata żadnych treści lub funkcjonalności, gdy tekst ustawiony zostanie tak, aby uwzględniał wszystkie poniższe parametry oraz gdy wprowadzone zostaną zmiany w jakiegokolwiek innej właściwości stylu.
1.4.13 Treść pojawiająca się po najechniu kursorem lub uzyskaniu fokusu	Gdy jakaś treść staje się widoczna po otrzymaniu kursora lub fokusu klawiatury, a po ich usunięciu znika: Odrzucenie; Wskazywane; Trwałe
2.1.1 Klawiatura	Wszystkie funkcje dostępne z klawiatury, zapewniono możliwość korzystania z tab, strzałek.
2.1.2 Brak pułapki na klawiaturę	Zapewniono możliwość opuszczania elementów (tabindex) - zatroszczono o brak pułapek klawiaturowych.
2.2.1 Możliwość dostosowania czasu	Mechanizmy pauzy i regulacji limitów czasowych dla aktywnych elementów.
2.2.2 Wstrzymywanie (pauza), zatrzymywanie, ukrywanie	Kontrola migających/przewijających się treści.
2.4.1 Możliwość pominięcia bloków	Dodano link „Przejdź do treści”.
2.4.2 Tytuły stron	Unikalne, opisowe tytuły w zależności od strony/podstrony na których znajduje się użytkownik.
2.4.3 Kolejność fokusu	Jeśli strona internetowa może być nawigowana sekwencyjnie, a kolejność nawigacji wpływa na zrozumienie lub funkcjonalność strony, komponenty przyjmujące fokus zachowują kolejność, dzięki której zachowany jest sens i funkcjonalność treści.
2.4.4 Cel Linku (w kontekście)	Linki z opisowym tekstem w trybie czytelnika - dodatkowa informacja o akcji po kliknięciu - np. pokierowanie do nowej strony, pobranie pliku dokumentu.
2.4.5 Wiele sposobów na zlokalizowanie strony	Dodano mapę strony i menu.
2.4.6 Nagłówki i etykiety	Zastosowano opisowe elementy nagłówków i pól formularzy, dodano pomocnicze atrybuty ARIA.

Bank Spółdzielczy Duszniki

2.4.7 Widoczny fokus	Dodano wyraźny wskaźnik fokusu - obwódka aktywnego elementu w kolorze wiodącym bankowości.
2.4.11 Niezasłonięty Fokus (minimum)	Zapewniono fokus nie zasłonięty przez inne elementy.
2.5.2 Anulowanie kliknięcia	(Poziom A) W przypadku funkcjonalności, które są wywoływane za pomocą dotyku jednopunktowego, co najmniej jedno z poniższych twierdzeń jest prawdziwe (Czy można anulować działanie, którego uruchamia się poprzez gest punktowy lub wciśnięcie klawisza urządzenia wskazującego?): Brak zdarzenia; Naciskanie nie wywołuje jakiegokolwiek części zdarzenia; Przerwanie lub cofnięcie; Zdarzenie jest zależne od zwolnienia nacisku i istnieje mechanizm, którym można je przerwać lub cofnąć po zwolnieniu nacisku; Odwrócenie zdarzenia; Zwolnienie nacisku cofa wywołane zdarzenie i przywraca stan sprzed zdarzenia; Istotne; Wciśnięcie jest niezbędne do wywołania zdarzenia.
2.5.3 Etykieta w nazwie	Zastosowano pomocnicze atrybuty ARIA.
2.5.7 Gesty przeciągania	Zapewniono alternatywy dla przeciągania.
2.5.8 Rozmiar celu (minimum)	Zapewniono wielkość interaktywnych elementów tak aby nie były mniejsze 24px x 24px
3.1.1 Język strony	Dynamicznie określany atrybut lang dokumentu HTML.
3.1.2 Język części	Język naturalny każdej części lub frazy zawartej w treści może zostać odczytany przez program komputerowy, z wyjątkiem nazw własnych, wyrażeń technicznych, słów w nieokreślonym języku oraz słów i fraz, które stanowią część żargonu w bezpośrednio otaczającym je tekście (Poziom AA).
3.2.1 Po uzyskaniu fokusu	Przyjęcie fokusu przez dowolny komponent interfejsu użytkownika nie powoduje nieoczekiwanej zmiany kontekstu.
3.2.2 Podczas wprowadzania danych	Dodanie komunikatu informującego o zmianach na formularza pod polami których zmiana wartości może mieć taki wpływ. Np. zmiana rodzaju formularza na przelewie podatku.
3.2.3 Spójna nawigacja	Mechanizmy nawigacji, które powtarzają się na wielu stronach internetowych w ramach jednego zestawu stron internetowych, występują w tej samej względnej kolejności za każdym razem, gdy są powtarzane, chyba że zmiana jest inicjowana przez użytkownika.
3.2.4 Spójna identyfikacja	Komponenty, które mają tę samą funkcjonalność w ramach jednego zestawu stron internetowych, są w taki sam sposób zidentyfikowane.
3.2.6 Spójna pomoc i kontakt	Widoczna sekcja z informacją o wsparciu dla użytkownika.
3.3.1 Identyfikacja błędów	Dodanie powiązania komunikatu błędu z polem którego dotyczy się błąd - odpowiednie znaczniki ARIA.
3.3.2 Etykiety lub instrukcje	Dodanie informacji o opcjonalności pól (domyślnie nie opisane jako "opcjonalne" są wymagane), dodanie placeholderów, dodanie dodatkowych informacji dla czytników.
3.3.3 Sugestie korekty błędów	Dodanie w komunikatach błędów propozycji ich korekty np. "Numer PESEL powinien zawierać 11 cyfr.", możliwość skorzystania z autouzupełniania.
3.3.4 Zapobieganie błędom (kontekst prawny, finansowy, związany z	Jeśli automatycznie zostanie wykryty błąd wprowadzania danych i znane są sugestie korekty, wtedy użytkownik otrzymuje takie sugestie, chyba, że zagrażałoby to bezpieczeństwu treści lub zmieniło jej cel. (Czy w formularzu, związanym ze zobowiązaniami

Bank Spółdzielczy Duszniki

podawaniem danych)	prawnymi lub finansowymi, można zweryfikować i poprawić dane przed ich wysłaniem?) (Poziom AA).
3.3.7 Ponowny wpis	Przegląd i poprawki przed zatwierdzeniem.
3.3.8 Dostępne uwierzytelnianie (minimum)	Dostępne metody logowania bez utraty danych. Dodano możliwość skorzystania z managera haseł, odblokowano możliwość wklejania loginu/hasła.
4.1.2 Nazwa, rola, wartość	Uzupełniono atrybuty ARIA oraz role dla elementów niestandardowych.
4.1.3 Komunikaty o stanie	Uzupełniono atrybut aria-live dla komunikatów dynamicznych o stanie np. sukces, błąd.

Niniejszą informację sporządziliśmy na podstawie audytu dostępności cyfrowej, który wykonał dostawca zewnętrzny.

d) Dostępność serwisu transakcyjnego w wersji webowej

• Stan dostępności serwisu transakcyjnego w wersji webowej

Serwis transakcyjny jest zgodny z wytycznymi wskazanymi w ustawie z dnia 26 kwietnia 2024 roku o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze/wytycznymi WCAG 2.2.

Serwis transakcyjny jest zgodny z następującymi kryteriami sukcesu wskazanymi w wytycznych WCAG 2.2:

Kod	Kryterium
1.1.1 Treść nietekstowa	Dodano atrybuty alt do wszystkich treści nietekstowych, np. qr code, obrazek karty, baner.
1.3.1 Informacje i relacje	Zastosowano semantyczne znaczniki HTML5.
1.3.2 Zrozumiała kolejność	Zapewniono poprawną kolejność DOM zgodną z czytaniem wizualnym oraz logicznym.
1.3.3 Cechy sensoryczne	Instrukcje co do zrozumienia i operowania treścią nie opierają się wyłącznie na właściwościach zmysłowych, takich jak: kształt, rozmiar, wzrokowa lokalizacja, orientacja w przestrzeni lub dźwięk
1.3.4 Orientacja - wyświetlanie treści w układzie poziomym, jak i pionowym	Zawartość powinna wyświetlać się i działać tak samo w każdej orientacji ekranu (pionowej/poziomej).
1.3.5 Określenie prawidłowej wartości	Dodano autocomplete do pól formularzy.
1.4.1 Użycie koloru	Kolor nie jest jedynym środkiem przekazu (kolorystyczny (ratio $\geq 4,5:1$), jest pogrubiony,

Bank Spółdzielczy Duszniki

ul. Rynek 7, 64-500 Szamotuły, e-mail: sekretariat@bsduszniki.com, infolinia 61 86 22 888, NIP: 7871141078, REGON: 000506047
Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr 0000085952
www.bsduszniki.pl

	zmienia się kursor (pointer) oraz obsługuje stany :hover i :focus, co zapewnia dodatkowe wizualne i interaktywne wskazanie, nieoparte wyłącznie na barwie)
1.4.3 Kontrast (minimalny)	Wizualna prezentacja tekstu lub obrazu tekstu posiada współczynnik kontrastu wynoszący przynajmniej 4.5:1
1.4.4 Zmiana rozmiaru tekstu	Tekst skalowalny do 200% - zastosowano jednostki rem.
1.4.5 Obrazy tekstu	Jeśli wykorzystywane technologie mogą przedstawiać treść wizualnie, do przekazywania informacji wykorzystuje się tekst, a nie obraz tekstu.
1.4.10 Przewijanie ekranu	Zawartość na ekranie powinna być wyświetlana tak, by nie było konieczne przewijanie ekranu w poziomie.
1.4.11 Kontrast elementów nietekstowych	Wizualna prezentacja następujących elementów ma współczynnik kontrastu co najmniej 3:1 względem sąsiednich kolorów.
1.4.12 Odstępy między znakami	W treściach tworzonych za pomocą języków znaczników, umożliwiających ustawienie poniższych właściwości stylu, nie następuje utrata żadnych treści lub funkcjonalności, gdy tekst ustawiony zostanie tak, aby uwzględniał wszystkie poniższe parametry oraz gdy wprowadzone zostaną zmiany w jakiegokolwiek innej właściwości stylu.
1.4.13 Treść pojawiająca się po najechnięciu kursorem lub uzyskaniu fokusu	Gdy jakaś treść staje się widoczna po otrzymaniu kursora lub fokusu klawiatury, a po ich usunięciu znika: Odrzucenie; Wskazywane; Trwałe
2.1.1 Klawiatura	Wszystkie funkcje dostępne z klawiatury, zapewniono możliwość korzystania z tab, strzałek.
2.1.2 Brak pułapki na klawiaturę	Zapewniono możliwość opuszczania elementów (tabindex) - zatroszczono o brak pułapek klawiaturowych.
2.2.1 Możliwość dostosowania czasu	Mechanizmy pauzy i regulacji limitów czasowych dla aktywnych elementów.
2.2.2 Wstrzymywanie (pauza), zatrzymywanie, ukrywanie	Kontrola migających/przewijających się treści.
2.4.1 Możliwość pominięcia bloków	Dodano link „Przejdź do treści”.
2.4.2 Tytuły stron	Unikalne, opisowe tytuły w zależności od strony/podstrony na których znajduje się użytkownik.
2.4.3 Kolejność fokusu	Jeśli strona internetowa może być nawigowana sekwencyjnie, a kolejność nawigacji wpływa na zrozumienie lub funkcjonalność strony, komponenty przyjmujące fokus zachowują kolejność, dzięki której zachowany jest sens i funkcjonalność treści.
2.4.4 Cel Linku (w kontekście)	Linki z opisowym tekstem w trybie czytelnika - dodatkowa informacja o akcji po kliknięciu - np. pokierowanie do nowej strony, pobranie pliku dokumentu.
2.4.5 Wiele sposobów na zlokalizowanie strony	Dodano mapę strony i menu.

2.4.6 Nagłówki i etykiety	Zastosowano opisowe elementy nagłówków i pól formularzy, dodano pomocnicze atrybuty ARIA.
2.4.7 Widoczny fokus	Dodano wyraźny wskaźnik fokusu - obwódka aktywnego elementu w kolorze wiodącym bankowości.
2.5.2 Anulowanie kliknięcia	(Poziom A) W przypadku funkcjonalności, które są wywoływane za pomocą dotyku jednopunktowego, co najmniej jedno z poniższych twierdzeń jest prawdziwe (Czy można anulować działanie, którego uruchamia się poprzez gest punktowy lub wciśnięcie klawisza urządzenia wskazującego?): Brak zdarzenia; Naciskanie nie wywołuje jakiegokolwiek części zdarzenia; Przerwanie lub cofnięcie; Zdarzenie jest zależne od zwolnienia nacisku i istnieje mechanizm, którym można je przerwać lub cofnąć po zwolnieniu nacisku; Odwrócenie zdarzenia; Zwolnienie nacisku cofa wywołane zdarzenie i przywraca stan sprzed zdarzenia; Istotne; Wciśnięcie jest niezbędne do wywołania zdarzenia.
2.5.3 Etykieta w nazwie	Zastosowano pomocnicze atrybuty ARIA.
3.1.1 Język strony	Dynamicznie określany atrybut lang dokumentu HTML.
3.1.2 Język części	Język naturalny każdej części lub frazy zawartej w treści może zostać odczytany przez program komputerowy, z wyjątkiem nazw własnych, wyrażeń technicznych, słów w nieokreślonym języku oraz słów i fraz, które stanowią część żargonu w bezpośrednio otaczającym je tekście (Poziom AA).
3.2.1 Po uzyskaniu fokusu	Przyjęcie fokusu przez dowolny komponent interfejsu użytkownika nie powoduje nieoczekiwanej zmiany kontekstu.
3.2.2 Podczas wprowadzania danych	Dodanie komunikatu informującego o zmianach na formularza pod polami których zmiana wartości może mieć taki wpływ. Np. zmiana rodzaju formularza na przelewie podatku.
3.2.3 Spójna nawigacja	Mechanizmy nawigacji, które powtarzają się na wielu stronach internetowych w ramach jednego zestawu stron internetowych, występują w tej samej względnej kolejności za każdym razem, gdy są powtarzane, chyba że zmiana jest inicjowana przez użytkownika.
3.2.4 Spójna identyfikacja	Komponenty, które mają tę samą funkcjonalność w ramach jednego zestawu stron internetowych, są w taki sam sposób zidentyfikowane.
3.2.6 Spójna pomoc i kontakt	Widoczna sekcja z informacją o wsparciu dla użytkownika.
3.3.1 Identyfikacja błędów	Dodanie powiązania komunikatu błędu z polem którego dotyczy się błąd - odpowiednie znaczniki ARIA.
3.3.2 Etykiety lub instrukcje	Dodanie informacji o opcjonalności pól (domyślnie nie opisane jako "opcjonalne" są wymagane), dodanie placeholderów, dodanie dodatkowych informacji dla czytników.
3.3.3 Sugestie korekty błędów	Dodanie w komunikatach błędów propozycji ich korekty np. "Numer PESEL powinien zawierać 11 cyfr.", możliwość skorzystania z autouzupełniania.
3.3.4 Zapobieganie błędom (kontekst prawny, finansowy, związany z podawaniem danych)	Jeśli automatycznie zostanie wykryty błąd wprowadzania danych i znane są sugestie korekty, wtedy użytkownik otrzymuje takie sugestie, chyba, że zagrażałoby to bezpieczeństwu treści lub zmieniło jej cel. (Czy w formularzu, związanym ze zobowiązaniami prawnymi lub finansowymi, można zweryfikować i poprawić dane przed ich wysłaniem?) (Poziom AA).
3.3.7 Ponowny wpis	Przegląd i poprawki przed zatwierdzeniem.

3.3.8 Dostępne uwierzytelnianie (minimum)	Dostępne metody logowania bez utraty danych. Dodano możliwość skorzystania z managera haseł, odblokowano możliwość wklejania loginu/hasła.
4.1.2 Nazwa, rola, wartość	Uzupełniono atrybuty ARIA oraz role dla elementów niestandardowych.
4.1.3 Komunikaty o stanie	Uzupełniono atrybut aria-live dla komunikatów dynamicznych o stanie np. sukces, błąd.

Niniejszą informację sporządziliśmy na podstawie audytu dostępności cyfrowej, który wykonał dostawca zewnętrzny.

II. Dostępność kanału telefonicznego

Bank świadczy następujące usługi telefoniczne:

- Infolinia 24/7 obsługiwana przez firmę zewnętrzną,
- kontakt z klientem za pośrednictwem telefonów służbowych: stacjonarnych i komórkowych – w godzinach pracy Banku.

III. Dostępność usług w kanale stacjonarnym

Bank przyjął następujące rozwiązania, pozwalające na świadczenie usług bankowych zgodnie z zasadami dostępności:

- wprowadziliśmy bardziej zrozumiałą komunikację pomiędzy doradcami a klientami,
- na bieżąco dostosowujemy dokumentację papierową do potrzeb naszych klientów,
- umożliwiamy skorzystanie z usług tłumacza Polskiego Języka Migowego,
- możliwość wejścia z psem asystującym do każdej placówki.

IV. Dostępność komunikacyjno-informacyjna

Informacje, które przekazujemy są zrozumiałe. Chcemy, by wszyscy klienci Banku Spółdzielczego Duszniki mieli równy dostęp do naszych usług, bez względu na swoje potrzeby.

Dokumenty, które stosujemy sporządzamy w formie dostępnej, zgodnie z art. 12 ust. 2 ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (Dz. U. 2024 poz. 731), czyli:

- piszemy je w zrozumiały sposób,
- używamy czcionki o odpowiednim rozmiarze i kroju. Stosujemy odpowiedni kontrast oraz odstępy między literami, wierszami i akapitami,
- zapewniliśmy szkolenia dla wybranych pracowników Oddziałów oraz Centrali z zasad prostego języka.

Dokumenty i inne treści piszemy prostym i zrozumiałym językiem. Pracujemy według standardu prostego języka, który rekomenduje Związek Banków Polskich.

W naszym banku możesz porozumiewać się również Polskim Językiem Migowym.

Bank Spółdzielczy Duszniki

ul. Rynek 7, 64-500 Szamotuły, e-mail: sekretariat@bsduszniki.com, infolinia 61 86 22 888, NIP: 7871141078, REGON: 000506047
Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr 0000085952
www.bsduszniki.pl

Masz prawo otrzymać ogólne warunki umów, regulaminy oraz inne informacje (na przykład: stawki oprocentowania, stawki prowizji czy kursy walutowe) w formach takich jak:

- nagranie audio,
- nagranie wizualne treści w Polskim Języku Migowym,
- wydruk w alfabecie Braille'a lub wydruk z wielkością czcionki wygodną do czytania.

Takie materiały przygotujemy w ciągu 7 dni od momentu zgłoszenia takiej potrzeby. Dokumenty udostępnimy w formach, które są dostępne dla osób ze szczególnymi potrzebami w sposób, jaki określisz w zgłoszeniu.

Wszystkie niezbędne informacje możesz otrzymać w placówce banku pod adresem:

1. **Centrum Obsługi Biznesu** w Szamotułach ul. Rynek 7, 64-500 Szamotuły,
2. **Oddział w Dusznikach** ul. Kolejowa 7, 64-550 Duszniki,
3. **Oddział w Kaźmierzu** ul. Jana Pawła II nr 5, 64-530 Kaźmierz,
4. **Oddział w Kuślinie** ul. Powstańców Wlkp. 17, 64-316 Kuślin,
5. **Oddział w Ostrorogu** ul. Jaworowa 5/10, 64-560 Ostroróg,
6. **Oddział w Pniewach** ul. Wolności 31, 62-045 Pniewy,
7. **Oddział w Poznaniu** ul. Mielżyńskiego 24, 61-725 Poznań,
8. **Oddział w Skórzewie** ul. Kozierowskiego 6/5 43, 60-185 Skórzewo,
9. **Oddział w Szamotułach** ul. Rynek 7, 64-500 Szamotuły,
10. **Filia w Otorowie** ul. Szamotulska 15B, 64-551 Otorowo,
11. **Filia w Szamotułach** ul. Sportowa 6, 64-500 Szamotuły,
12. **Filia we Wronkach** ul. Jaworowa 4, 64-510 Wronki.

Spełniają one wymogi dostępności architektonicznej, które opisaliśmy szerzej w punkcie VI – Dostępność architektoniczna.

V. Dostępność produktów wykorzystywanych przy świadczeniu usług – bankomaty oraz wpłatomaty

W Banku Spółdzielczym Duszniki możesz skorzystać z 10 bankomatów z czytnikami NFC. Znajdują się w następujących lokalizacjach:

1. **Duszniki**, ul. Kolejowa 7, 64-550 Duszniki,
2. **Kaźmierz**, ul. Jana Pawła II nr 5, 64-530 Kaźmierz,
3. **Kuślin**, ul. Powstańców Wlkp. 17, 64-316 Kuślin,
4. **Ostroróg**, ul. Jaworowa 5/10, 64-560 Ostroróg,
5. **Pniewy**, ul. Wolności 31, 62-045 Pniewy,
6. **Skórzewo**, ul. Kozierowskiego 6/5, 60-185 Skórzewo,
7. **Szamotuły**, ul. Rynek 7, 64-500 Szamotuły,
8. **Szamotuły**, ul. Sportowa 6, 64-500 Szamotuły,
9. **Otorowo**, ul. Szamotulska 15B, 64-551 Otorowo,
10. **Wronki**, ul. Jaworowa 4, 64-510 Wronki.

Problemy związane z działaniem i obsługą bankomatów lub wpłatomatów możesz zgłaszać na adres: sekretariat@bsduszniki.com lub przez infolinię pod numerem 61 86 22 888.

Bank Spółdzielczy Duszniki

ul. Rynek 7, 64-500 Szamotuły, e-mail: sekretariat@bsduszniki.com, infolinia 61 86 22 888, NIP: 7871141078, REGON: 000506047
Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr 0000085952
www.bsduszniki.pl

VI. Dostępność architektoniczna

Nasze dostępne placówki oznaczamy w deklaracji ikonami:

	Ikona graficzna	Opis
1.		Człowiek na wózku – symbol, który opisuje miejsce dostępne architektonicznie. Oznacza, że bezpośrednie otoczenie i miejsce obsługi pozwala osobie na wózku poruszać się samodzielnie.
2.		Człowiek na wózku z asystentem – symbol, który opisuje miejsce dostępne architektonicznie z utrudnieniami. Oznacza, że w bezpośrednim otoczeniu lub samym miejscu obsługi znajdują się przeszkody, które powodują, że osoba poruszająca się na wózku wymaga asystenta lub wsparcia pracownika punktu obsługi.
3.		Przekreślone oko – symbol, który wskazuje na udogodnienia dla osób niewidzących i niedowidzących. W miejscu oznaczonym tym symbolem obsłużymy osobę niewidzącą lub niedowidzącą.
4.		Migające rączki – symbol, który wskazuje na dostępność obsługi w Polskim Języku Migowym. W miejscu oznaczonym tym symbolem obsłużymy osobę głuchą (włączając zdalną obsługę w PJM).
5.		Możliwość wejścia z psem asystującym.
6.		Pętla indukcyjna - system wspomagania słuchu, umożliwiający osobie niedosłyszącej odbiór nieskazitelnie czystego i wyraźnego dźwięku poprzez cewkę telefoniczną (T), w którą wyposażony jest aparat słuchowy.
7.		Parking w najbliższym otoczeniu.
8.		Parking w najbliższym otoczeniu z wyznaczonym miejscem dla osoby z niepełnosprawnością.

Ikony, którymi oznaczamy dostępne bankomaty i wpłatomaty:

	Ikona graficzna	Opis
1.		Człowiek na wózku – oznacza, że bezpośrednie otoczenie i usadowienie urządzenia umożliwia samodzielne skorzystania z podstawowych funkcji bankomatu przez osobę poruszającą się na wózku.

Bank Spółdzielczy Duszniki

ul. Rynek 7, 64-500 Szamotuły, e-mail: sekretariat@bsduszniki.com, infolinia 61 86 22 888, NIP: 7871141078, REGON: 000506047
Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr 0000085952
www.bsduszniki.pl

2.		Człowiek na wózku z asystentem – bezpośrednie otoczenie i usadowienie urządzenia umożliwia skorzystania z podstawowych funkcji bankomatu przez osobę poruszającą się na wózku przy asyście osoby trzeciej.
----	---	--

W Banku Spółdzielczym Duszniki mamy 13 dostępnych oddziałów. Zakres dostępności architektonicznej opisaliśmy poniżej:

Oddział	Zakres dostępności architektonicznej
Centrum Obsługi Biznesu w Szamotułach ul. Rynek 7 64-500 Szamotuły, 	– Do budynku prowadzą dwa wejścia, od ul. Kapłańskiej oraz od strony Rynku, jest to budynek 5 kondygnacyjny, natomiast placówka Banku znajduje się na I piętrze. – Do wejścia od ul. Kapłańskiej prowadzą schody oraz platforma dla osób niepełnosprawnych. Natomiast od Rynku do wejścia prowadzą schody bez podjazdu. – Dostęp do I piętra jest możliwy przy pomocy windy osobowej oraz schodami. – Placówka jest wyposażona w ramki powiększające do czytania tekstu oraz ramki do podpisu dla osób niedowidzących. – Obiekt jest wyposażony w pętle indukcyjną. – W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a. – Wewnątrz budynku brak oznaczenia kontrastowego (tj. wizualnych elementów informacyjnych wyróżniających się wyraźnym kontrastem kolorystycznym względem otoczenia lub wypukłe oznaczenia dotykowe). – Nad wejściami nie ma głośników systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome czy słabowidzące. – W budynku Centrali III p., znajduje się toaleta dla osób niepełnosprawnych, gdzie można dojechać windą. – W placówce można skorzystać z tłumacza polskiego języka migowego po wcześniejszym umówieniu wizyty. W placówce znajduje się bankomat przyścienny z ekranem dotykowym LCD o podwyższonym kontraście, czytnikiem NFC, klawiaturą z wypukłymi, kolorowymi oznaczeniami przycisków funkcyjnych.
Oddział w Dusznikach ul. Kolejowa 7 64-550 Duszniki 	– Do budynku prowadzi jedno wejście od ul. Kolejowej 7, budynek posiada 2 kondygnacje. – Do budynku prowadzą schody bez podjazdu dla inwalidów. – Placówka jest wyposażona w ramki powiększające do czytania tekstu oraz ramki do podpisu dla osób niedowidzących. – Nad wejściem nie ma głośników systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome czy słabowidzące. – W budynku nie są stosowane pętle indukcyjne. – W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a. – Wewnątrz budynku brak oznaczenia kontrastowego (tj. wizualnych elementów informacyjnych wyróżniających się

Bank Spółdzielczy Duszniki

ul. Rynek 7, 64-500 Szamotuły, e-mail: sekretariat@bsduszniki.com, infolinia 61 86 22 888, NIP: 7871141078, REGON: 000506047
 Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr 0000085952
www.bsduszniki.pl

	wyraźnym kontrastem kolorystycznym względem otoczenia lub wypukłe oznaczenia dotykowe). – Budynek nie posiada toalety dla osób niepełnosprawnych. – W placówce można skorzystać z tłumacza polskiego języka migowego po wcześniejszym umówieniu wizyty. – W placówce znajduje się bankomat przyścienny z ekranem dotykowym LCD o podwyższonym kontraście, czytnikiem NFC, klawiaturą z wypukłymi, kolorowymi oznaczeniami przycisków funkcyjnych.
Oddział w Kaźmierzu ul. Jana Pawła II nr 5 64-530 Kaźmierz    	– Do budynku prowadzi jedno wejście od ul. Jana Pawła II 5, budynek posiada 2 kondygnacje. – Do budynku prowadzą schody bez podjazdu dla inwalidów. – Przy schodach jest zamontowany dzwonek do wezwania obsługi Banku. – Placówka jest wyposażona w ramki powiększające do czytania tekstu oraz ramki do podpisu dla osób niedowidzących. – Nad wejściem nie ma głośników systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome czy słabowidzące. – W budynku nie są stosowane pętle indukcyjne. – W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a. – Wewnątrz budynku brak oznaczenia kontrastowego (tj. wizualnych elementów informacyjnych wyróżniających się wyraźnym kontrastem kolorystycznym względem otoczenia lub wypukłe oznaczenia dotykowe). – Budynek nie posiada toalety dla osób niepełnosprawnych. – W placówce można skorzystać z tłumacza polskiego języka migowego po wcześniejszym umówieniu wizyty. – W placówce znajduje się bankomat przyścienny z ekranem dotykowym LCD o podwyższonym kontraście, czytnikiem NFC, klawiaturą z wypukłymi, kolorowymi oznaczeniami przycisków funkcyjnych.
Oddział w Kuślinie ul. Powstańców Wlkp. 17 64-316 Kuślin,    	– Do budynku prowadzi jedno wejście od ul. Powstańców Wielkopolskich 17, jest to budynek jedno kondygnacyjny. – Do budynku prowadzą schody bez podjazdu dla inwalidów. – Przy schodach jest zamontowany dzwonek do wezwania obsługi Banku. – Placówka jest wyposażona w ramki powiększające do czytania tekstu oraz ramki do podpisu dla osób niedowidzących. – Nad wejściem nie ma głośników systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome czy słabowidzące. – W budynku nie są stosowane pętle indukcyjne. – W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a. – Wewnątrz budynku brak oznaczenia kontrastowego (tj. wizualnych elementów informacyjnych wyróżniających się

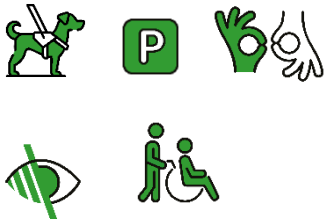
Bank Spółdzielczy Duszniki

	wyraźnym kontrastem kolorystycznym względem otoczenia lub wypukłe oznaczenia dotykowe). – Budynek nie posiada toalety dla osób niepełnosprawnych. – W placówce można skorzystać z tłumacza polskiego języka migowego po wcześniejszym umówieniu wizyty. – W placówce znajduje się bankomat przyścienny z ekranem dotykowym LCD o podwyższonym kontraście, czytnikiem NFC, klawiaturą z wypukłymi, kolorowymi oznaczeniami przycisków funkcyjnych.
Oddział w Ostrorogu ul. Jaworowa 5/10 64-560 Ostroróg 	– Do budynku prowadzi jedno wejście od ul. Jaworowej 5, jest to budynek piętrowy, jednak placówka banku mieści się na jednej kondygnacji parteru. – Ze względu na położenie, lokal nie posiada schodów (brak przeszkód architektonicznych dla osób mających kłopoty z wchodzeniem lub poruszających się na wózku inwalidzkim). – Placówka jest wyposażona w ramki powiększające do czytania tekstu oraz ramki do podpisu dla osób niedowidzących. – Nad wejściem nie ma głośników systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome czy słabowidzące. – W budynku nie są stosowane pętle indukcyjne. – W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a. – Wewnątrz budynku brak oznaczenia kontrastowego (tj. wizualnych elementów informacyjnych wyróżniających się wyraźnym kontrastem kolorystycznym względem otoczenia lub wypukłe oznaczenia dotykowe). – Budynek nie posiada toalety dla osób niepełnosprawnych. – W placówce można skorzystać z tłumacza polskiego języka migowego po wcześniejszym umówieniu wizyty. – W placówce znajduje się bankomat przyścienny z ekranem dotykowym LCD o podwyższonym kontraście, czytnikiem NFC, klawiaturą z wypukłymi, kolorowymi oznaczeniami przycisków funkcyjnych.
Oddział w Pniewach ul. Wolności 31 62-045 Pniewy 	– Do budynku prowadzi jedno wejście od ul. Wolności 31, budynek posiada 2 kondygnacje. – Do wejścia prowadzą schody oraz podjazd dla osób mających kłopoty z wchodzeniem lub poruszających się na wózku inwalidzkim, znajdujący się po lewej stronie schodów. – Placówka jest wyposażona w ramki powiększające do czytania tekstu oraz ramki do podpisu dla osób niedowidzących. – Nad wejściem nie ma głośników systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome czy słabowidzące. – W budynku nie są stosowane pętle indukcyjne.

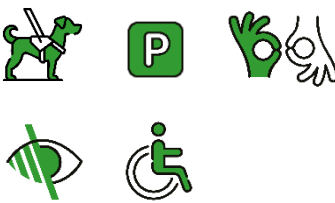
Bank Spółdzielczy Duszniki

	– W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a. – Wewnątrz budynku brak oznaczenia kontrastowego (tj. wizualnych elementów informacyjnych wyróżniających się wyraźnym kontrastem kolorystycznym względem otoczenia lub wypukłe oznaczenia dotykowe). – Budynek nie posiada toalety dla osób niepełnosprawnych. – W placówce można skorzystać z tłumacza polskiego języka migowego po wcześniejszym umówieniu wizyty. – W placówce znajduje się bankomat przyścienny z ekranem dotykowym LCD o podwyższonym kontraście, czytnikiem NFC, klawiaturą z wypukłymi, kolorowymi oznaczeniami przycisków funkcyjnych.
Oddział w Poznaniu ul. Mielżyńskiego 24 61-725 Poznań 	– Do lokalu prowadzi jedno wejście od ul. Mielżyńskiego 24, jest to budynek wielokondygnacyjny, – Placówka banku znajduje się na parterze budynku. W placówce są dwa poziomy. – Przed wejściem znajduje się jeden stopień o wysokości ok. 12 cm. – Placówka jest wyposażona w ramki powiększające do czytania tekstu oraz ramki do podpisu dla osób niedowidzących. – Nad wejściem nie ma głośników systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome czy słabowidzące. – W budynku nie są stosowane pętle indukcyjne. – W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a. – Wewnątrz budynku brak oznaczenia kontrastowego (tj. wizualnych elementów informacyjnych wyróżniających się wyraźnym kontrastem kolorystycznym względem otoczenia lub wypukłe oznaczenia dotykowe). – Budynek nie posiada toalety dla osób niepełnosprawnych – W placówce można skorzystać z tłumacza polskiego języka migowego po wcześniejszym umówieniu wizyty.
Oddział w Skórzewie ul. Kozierowskiego 6/5 60-185 Skórzewo 	– Do budynku prowadzi jedno wejście od ul. Kozierowskiego 6/5, jest to obiekt parterowy. – Ze względu na położenie, budynek nie posiada schodów (brak przeszkód architektonicznych dla osób mających kłopoty z wchodzeniem lub poruszających się na wózku inwalidzkim). – Placówka jest wyposażona w ramki powiększające do czytania tekstu oraz ramki do podpisu dla osób niedowidzących. – Nad wejściem nie ma głośników systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome czy słabowidzące. – W budynku nie są stosowane pętle indukcyjne. – W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a. – Wewnątrz budynku brak oznaczenia kontrastowego (tj. wizualnych elementów informacyjnych wyróżniających się

Bank Spółdzielczy Duszniki

	wyraźnym kontrastem kolorystycznym względem otoczenia lub wypukłe oznaczenia dotykowe). – Budynek nie posiada toalety dla osób niepełnosprawnych. – W placówce można skorzystać z tłumacza polskiego języka migowego po wcześniejszym umówieniu wizyty. – W placówce znajduje się bankomat przyścienny z ekranem dotykowym LCD o podwyższonym kontraście, czytnikiem NFC, klawiaturą z wypukłymi, kolorowymi oznaczeniami przycisków funkcyjnych.
Oddział w Szamotułach ul. Rynek 7 64-500 Szamotuły 	– Do budynku prowadzą dwa wejścia, od ul. Kapłańskiej oraz od strony Rynku, jest to budynek 5 kondygnacyjny. – Do wejścia od ul. Kapłańskiej prowadzą schody oraz platforma dla osób niepełnosprawnych. Natomiast od Rynku do wejścia prowadzą schody bez podjazdu. – Placówka jest wyposażona w ramki powiększające do czytania tekstu oraz ramki do podpisu dla osób niedowidzących. – Obiekt jest wyposażony w pętle indukcyjną. – W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a. – Wewnątrz budynku brak oznaczenia kontrastowego (tj. wizualnych elementów informacyjnych wyróżniających się wyraźnym kontrastem kolorystycznym względem otoczenia lub wypukłe oznaczenia dotykowe). – Nad wejściami nie ma głośników systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome czy słabowidzące. – W budynku Centrali III p., znajduje się toalet dla osób niepełnosprawnych, gdzie można dojechać windą. – W placówce można skorzystać z tłumacza polskiego języka migowego po wcześniejszym umówieniu wizyty. – W placówce znajduje się bankomat przyścienny z ekranem dotykowym LCD o podwyższonym kontraście, czytnikiem NFC, klawiaturą z wypukłymi, kolorowymi oznaczeniami przycisków funkcyjnych.
Filia w Otorowie ul. Szamotulska 15B 64-551 Otorowo 	– Do budynku prowadzi jedno wejście od ul. Szamotulskiej 15 B, jest to budynek piętrowy, natomiast placówka Banku znajduje się na parterze budynku. – Przed wejściem znajduje się jeden stopień. – Placówka jest wyposażona w ramki powiększające do czytania tekstu oraz ramki do podpisu dla osób niedowidzących. – Nad wejściem nie ma głośników systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome czy słabowidzące. – W budynku nie są stosowane pętle indukcyjne. – W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a. – Wewnątrz budynku brak oznaczenia kontrastowego (tj. wizualnych elementów informacyjnych wyróżniających się

Bank Spółdzielczy Duszniki

	wyraźnym kontrastem kolorystycznym względem otoczenia lub wypukłe oznaczenia dotykowe). – Budynek nie posiada toalety dla osób niepełnosprawnych. – W placówce można skorzystać z tłumacza polskiego języka migowego po wcześniejszym umówieniu wizyty. – W placówce znajduje się bankomat przyścienny z ekranem dotykowym LCD o podwyższonym kontraście, czytnikiem NFC, klawiaturą z wypukłymi, kolorowymi oznaczeniami przycisków funkcyjnych.
Filia w Szamotułach ul. Sportowa 6 64-500 Szamotuły 	– Do budynku prowadzi jedno wejście od ul. Sportowej 6, jest to budynek parterowy, jedno kondygnacyjny. – Ze względu na położenie, budynek nie posiada schodów (brak przeszkód architektonicznych dla osób mających kłopoty z wchodzeniem lub poruszających się na wózku inwalidzkim). – Placówka jest wyposażona w ramki powiększające do czytania tekstu oraz ramki do podpisu dla osób niedowidzących. – Nad wejściem nie ma głośników systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome czy słabowidzące. – W budynku nie są stosowane pętle indukcyjne. – W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a. – Wewnątrz budynku brak oznaczenia kontrastowego (tj. wizualnych elementów informacyjnych wyróżniających się wyraźnym kontrastem kolorystycznym względem otoczenia lub wypukłe oznaczenia dotykowe). – Budynek nie posiada toalety dla osób niepełnosprawnych. – W placówce można skorzystać z tłumacza polskiego języka migowego po wcześniejszym umówieniu wizyty. – W placówce znajduje się bankomat przyścienny z ekranem dotykowym LCD o podwyższonym kontraście, czytnikiem NFC, klawiaturą z wypukłymi, kolorowymi oznaczeniami przycisków funkcyjnych.
Filia we Wronkach ul. Jaworowa 4 64-510 Wronki 	– Do budynku prowadzi jedno wejście od ul. Jaworowej 4, jest to budynek parterowy, jedno kondygnacyjny. – Przed wejściem znajduje się jeden stopień. – Placówka jest wyposażona w ramki powiększające do czytania tekstu oraz ramki do podpisu dla osób niedowidzących. – Nad wejściem nie ma głośników systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome czy słabowidzące. – W budynku nie są stosowane pętle indukcyjne. – W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a. – Wewnątrz budynku brak oznaczenia kontrastowego (tj. wizualnych elementów informacyjnych wyróżniających się wyraźnym kontrastem kolorystycznym względem otoczenia lub wypukłe oznaczenia dotykowe).

Bank Spółdzielczy Duszniki

	– Budynek nie posiada toalety dla osób niepełnosprawnych. – W placówce można skorzystać z tłumacza polskiego języka migowego po wcześniejszym umówieniu wizyty. – W placówce znajduje się bankomat przyścienny z ekranem dotykowym LCD o podwyższonym kontraście, czytnikiem NFC, klawiaturą z wypukłymi, kolorowymi oznaczeniami przycisków funkcyjnych.
--	---

VII. Skargi na brak dostępności

Masz prawo złożyć skargę na brak dostępności produktu lub usługi, którą świadczymy.

W skardze umieść informacje:

1. Twoje imię i nazwisko,
2. adres do korespondencji, adres e-mail lub numer telefonu. Możesz podać sposób, w jaki mamy się z Tobą kontaktować. Jeśli tego nie zrobisz, skontaktujemy się z Tobą za pośrednictwem Poczty Polskiej S.A. lub poczty elektronicznej,
3. wskaż produkt lub usługę, których dotyczy skarga,
4. wskaż wymagania dostępności, którego nie spełniają produkt albo usługa, wraz z żądaniem zapewnienia jego spełnienia przez bank.

Jeśli skarga nie będzie spełniała wskazanych przez nas wymogów lub złoży ją osoba, która nie jest konsumentem, nie rozpatrzymy skargi.

Skargę możesz złożyć:

1. w dowolnej placówce banku, na piśmie lub ustnie do protokołu,
2. listownie na adres dowolnej placówki banku albo przez skrzynkę elektroniczną: AE:PL-60564-21448-HHEDH-29,
3. e-mailem (adres na naszej stronie internetowej).

Odpowiedź na skargę:

1. Odpowiadamy na skargę dotyczącą braku dostępności świadczonych przez nas produktów i usług w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania.
2. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy nie możemy rozpatrzyć skargi i odpowiedzieć na nią w ciągu 30 dni kalendarzowych, wydłużamy ten czas do 60 dni kalendarzowych.
3. Jeśli nie możemy odpowiedzieć na skargę w terminie określonym w ust. 1, wówczas w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi:
 - 1) wyjaśniamy przyczynę opóźnienia;
 - 2) podajemy przewidywany termin odpowiedzi na skargę, który nie może być dłuższy niż wskazany w ust. 2.
4. Wskazane w ust. 3 wyjaśnienia prześlemy w formie:
 - 1) pisemnej lub
 - 2) e-mailem (jeśli jako formę otrzymania odpowiedzi na skargę wskażesz odpowiedź drogą e-mailową).

Bank Spółdzielczy Duszniki

ul. Rynek 7, 64-500 Szamotuły, e-mail: sekretariat@bsduszniki.com, infolinia 61 86 22 888, NIP: 7871141078, REGON: 000506047
 Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr 0000085952
www.bsduszniki.pl

5. Aby zachować terminy odpowiedzi na skargę (ust. 1 i 2), wystarczy, że odpowiemy przed upływem tych terminów. W przypadku odpowiedzi na piśmie wystarczające jest nadanie jej w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe.
6. Odpowiadamy na skargę:
 - 1) listem poleconym na adres wskazany w skardze lub przez skrzynkę elektroniczną (z zastrzeżeniem pkt 2) poniżej);
 - 2) e-mailem w formie podpisanego elektronicznie pliku pdf, zaszyfrowanego hasłem. Hasło do odczytania lub odsłuchania odpowiedzi wysyłamy na numer telefonu, podany w formularzu skargi.

Gdy nie zgadzasz się ze stanowiskiem w odpowiedzi na skargę, możesz:

- 1) odwołać się do Prezesa Zarządu Banku Spółdzielczego Duszniki; Poinformujemy Cię o sposobie i terminie wniesienia tego odwołania;
- 2) złożyć zawiadomienie do Prezesa Zarządu PFRON (adres siedziby: al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa) o tym, że nasz produkt albo usługa nie spełnia wymagań dostępności (o zawiadomieniu mowa w art. 67 ustawy o dostępności). Z tym, że zawiadomienie to możesz złożyć niezależnie od skargi na brak dostępności składanej do banku.

VIII. Dostępność kart płatniczych

Stan dostępności kart płatniczych

Nasze karty płatnicze posiadają ułatwienia dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Udogodnienia, ograniczenia i inne informacje

Wprowadzone rozwiązania pozwalają skorzystać z karty:

- embos to wypukły numer na karcie, który możesz wyraźnie wyczuć dotykiem. Dotyczy to kart kredytowych.
- na krótszym boku karty znajduje się wcięcie, które pokazuje, jak używać karty w terminalach i bankomatach.